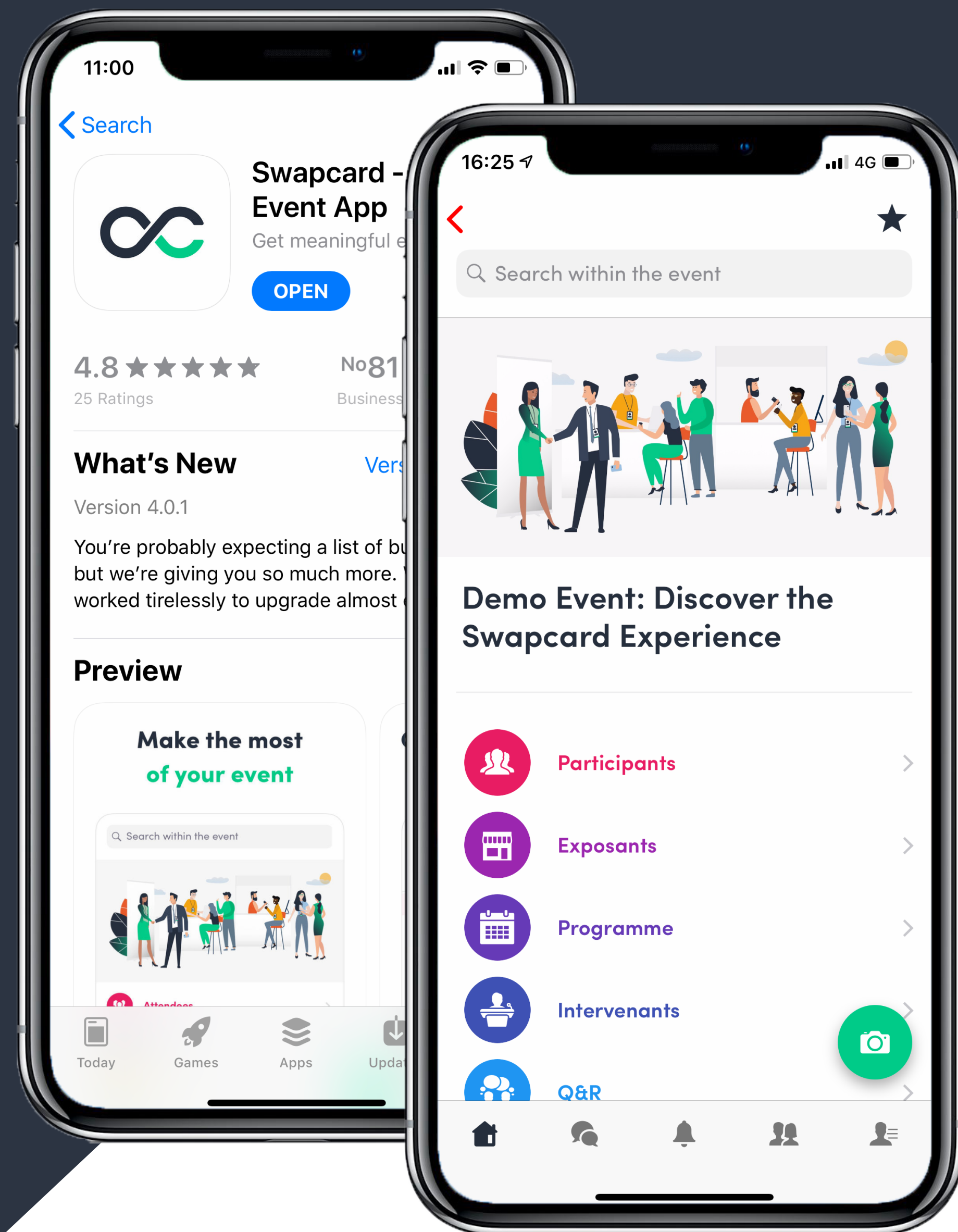


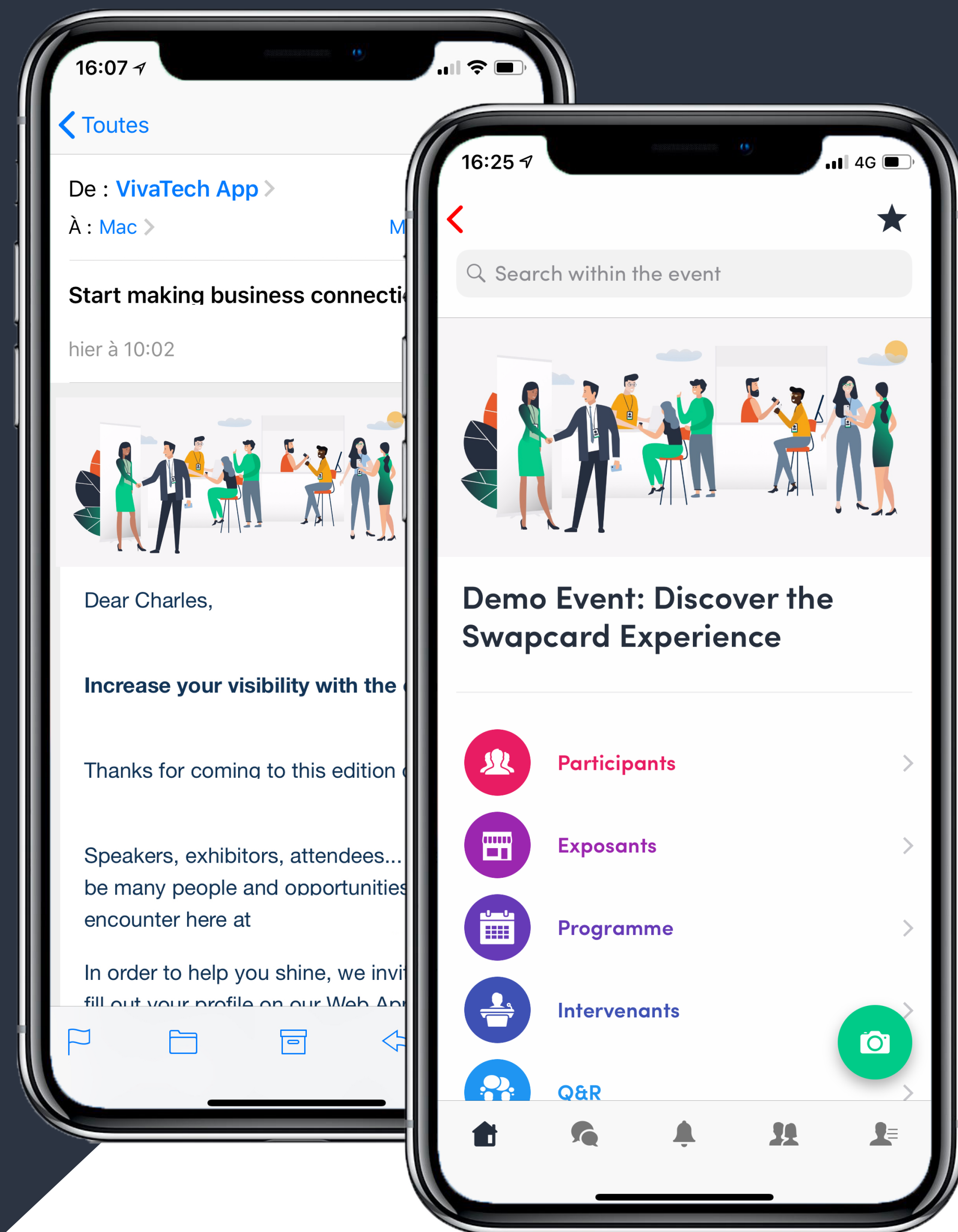
swapcard

Guide Event teams



Bienvenue

Ce document a été conçu pour vous permettre d'assister au mieux les participants d'un événement travaillant avec Swapcard.



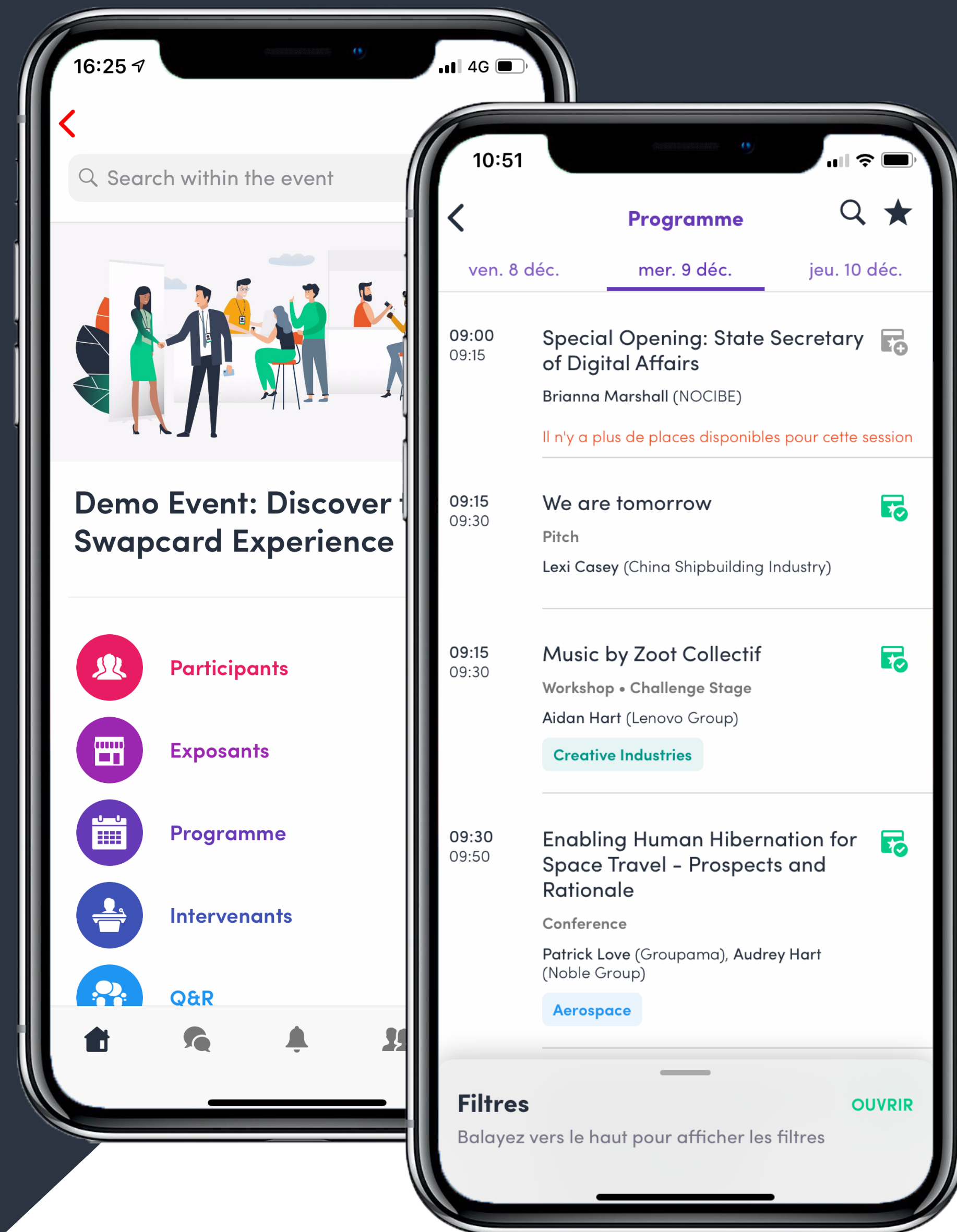
Invitez les utilisateurs à télécharger l'application Swapcard

- ✓ Disponible sur App Store (iPhone uniquement) et Play Store (tous devices Android)
- ✓ Chaque utilisateur reçoit un mail lui permettant de se connecter au compte qu'il lui a été pré-crée



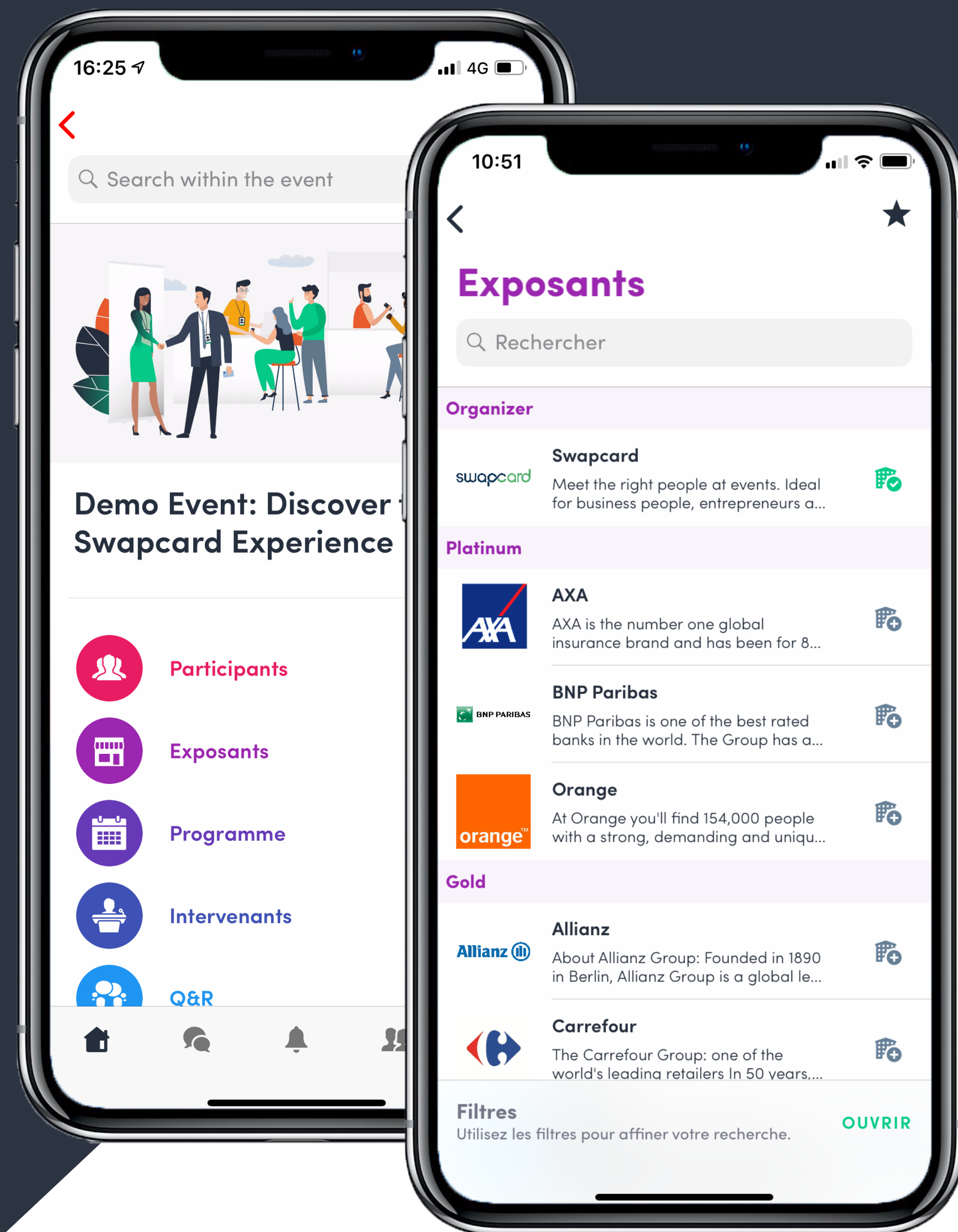
Participants (avec matchmaking)

- ✓ Participants reprend la liste complète des visiteurs
- ✓ La liste est classée par affinité professionnelle (cercle autour de chaque participant)
- ✓ Les filtres permettent de réduire la liste pour ne s'intéresser qu'à un domaine particulier
- ✓ L'outil de recherche permet également de chercher une personne par nom, fonction ou entreprise



Programme

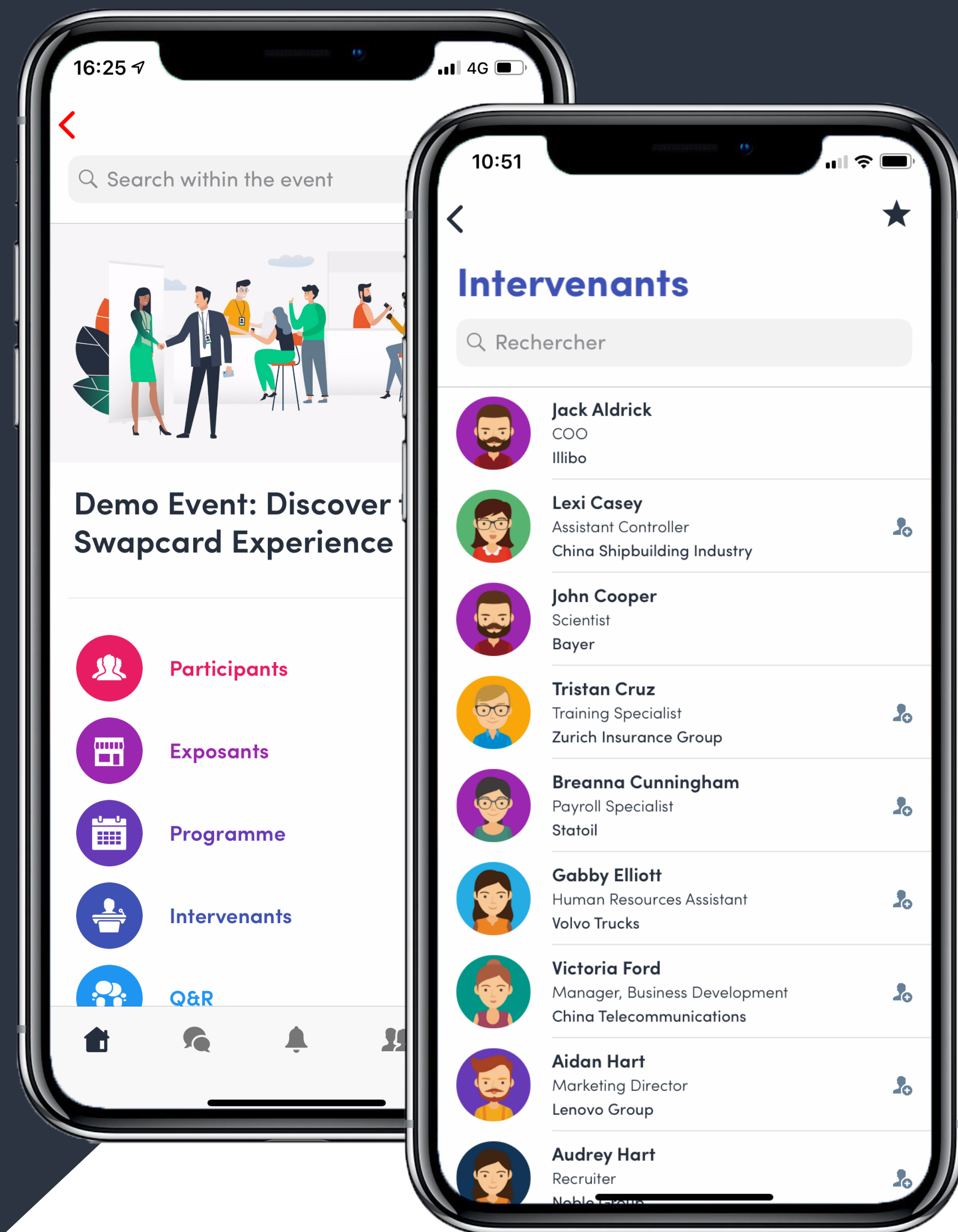
- ✓ Le programme reprend toutes les sessions
- ✓ Il peut être trié par Lieu, Type ou Jour.
Chaque session indique les intervenants animant la session ainsi que le sponsor représenté.
- ✓ Chaque session peut être bookmarkée (📌+)



Exposants

Retrouvez la liste complète des exposants avec à chaque fois :

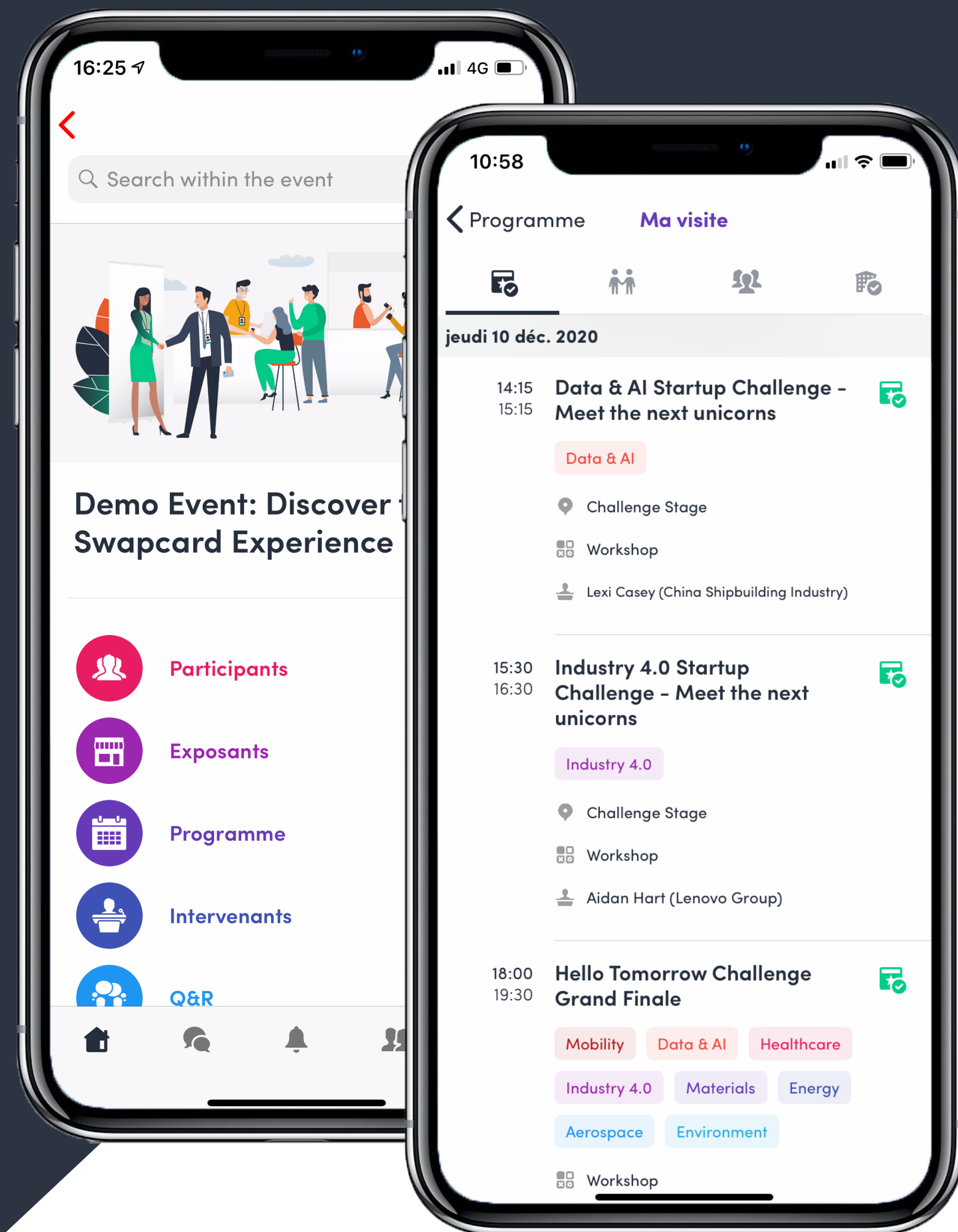
- ✓ Une description de l'entreprise
- ✓ Les membres de chaque exposant
- ✓ L'emplacement du stand
- ✓ Les réseaux sociaux de l'entreprise
- ✓ La page web de l'entreprise



Intervenants

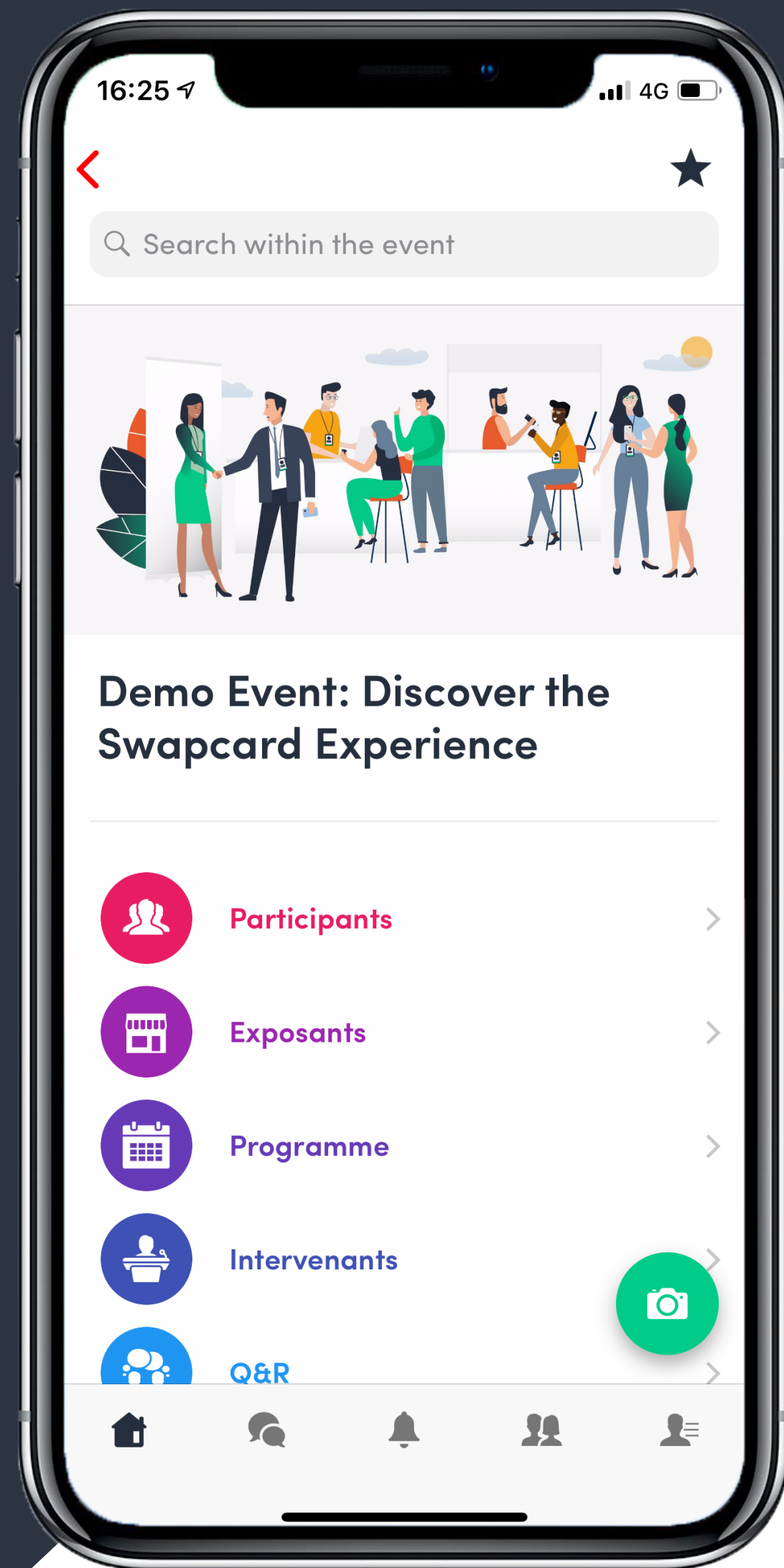
Ce bouton reprend la liste complète des intervenants de l'événement.
On trouve sur le profil de chacun :

- ✓ Une biographie
- ✓ Les sessions animées par l'intervenant
- ✓ La possibilité de connecter avec les intervenants actifs

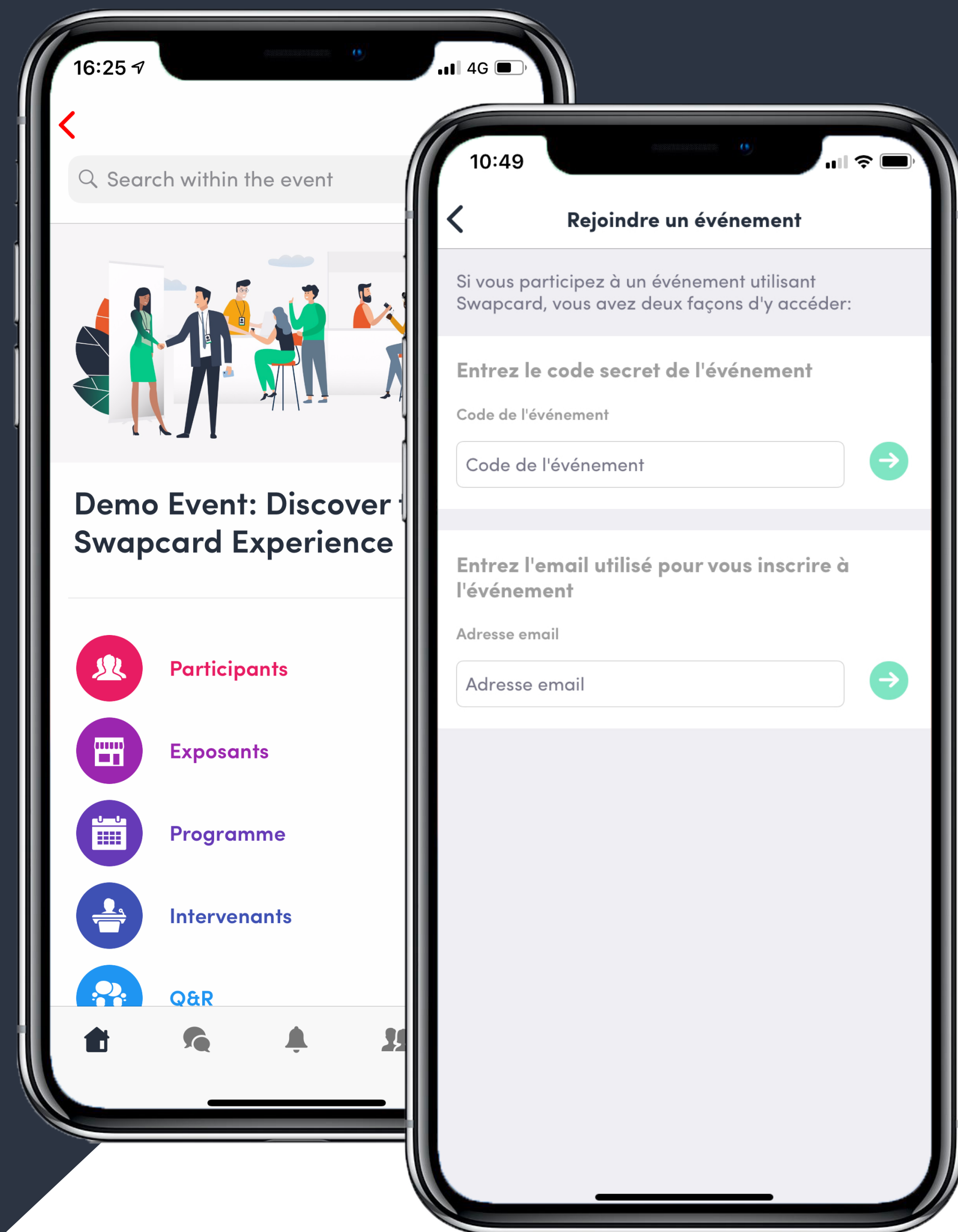


Ma Visite

Ma visite reprend le programme et les exposants suivis (📅⭐+) par l'utilisateur ainsi que les connexions établies durant l'événement.

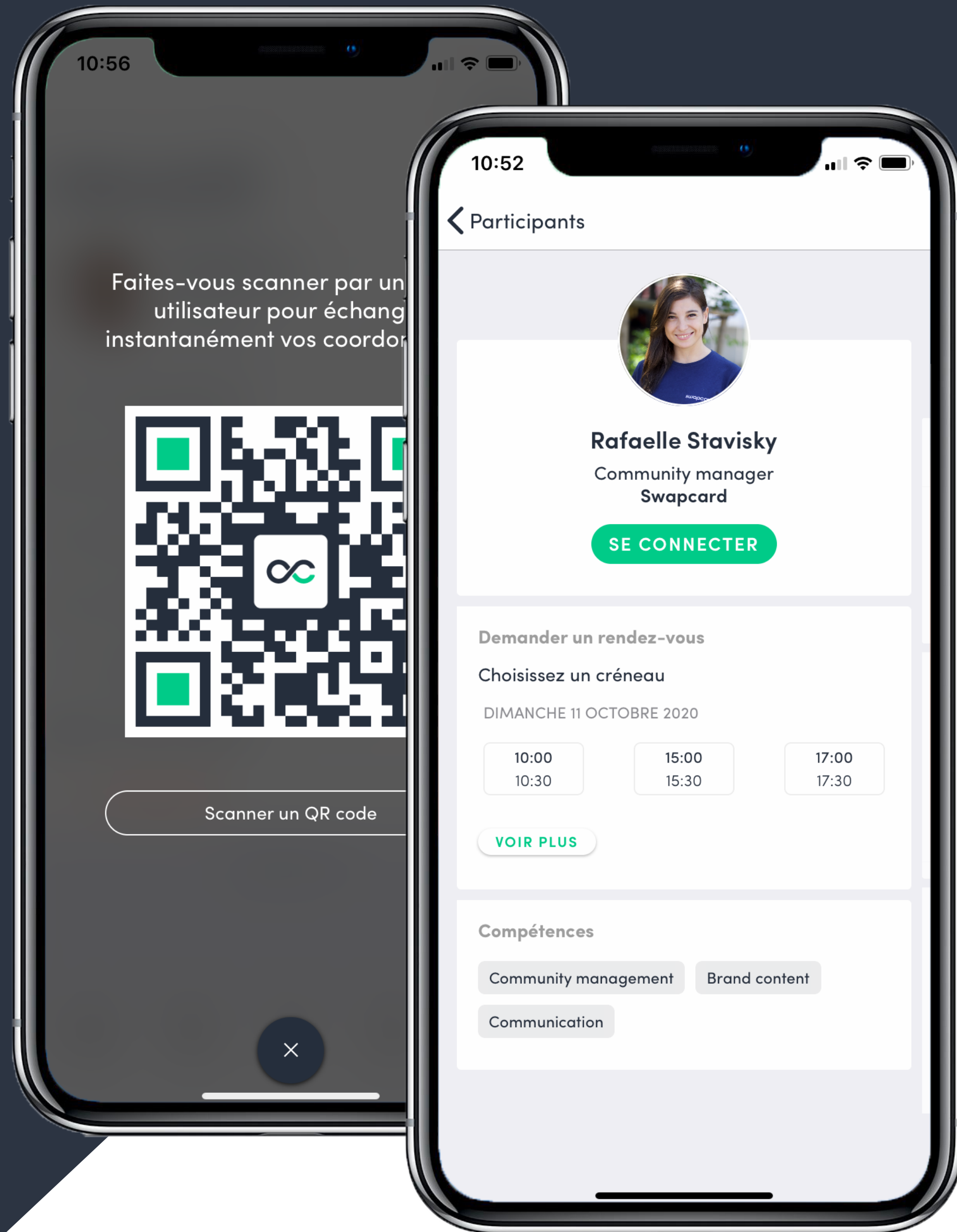


QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES



Comment se connecter à l'application ?

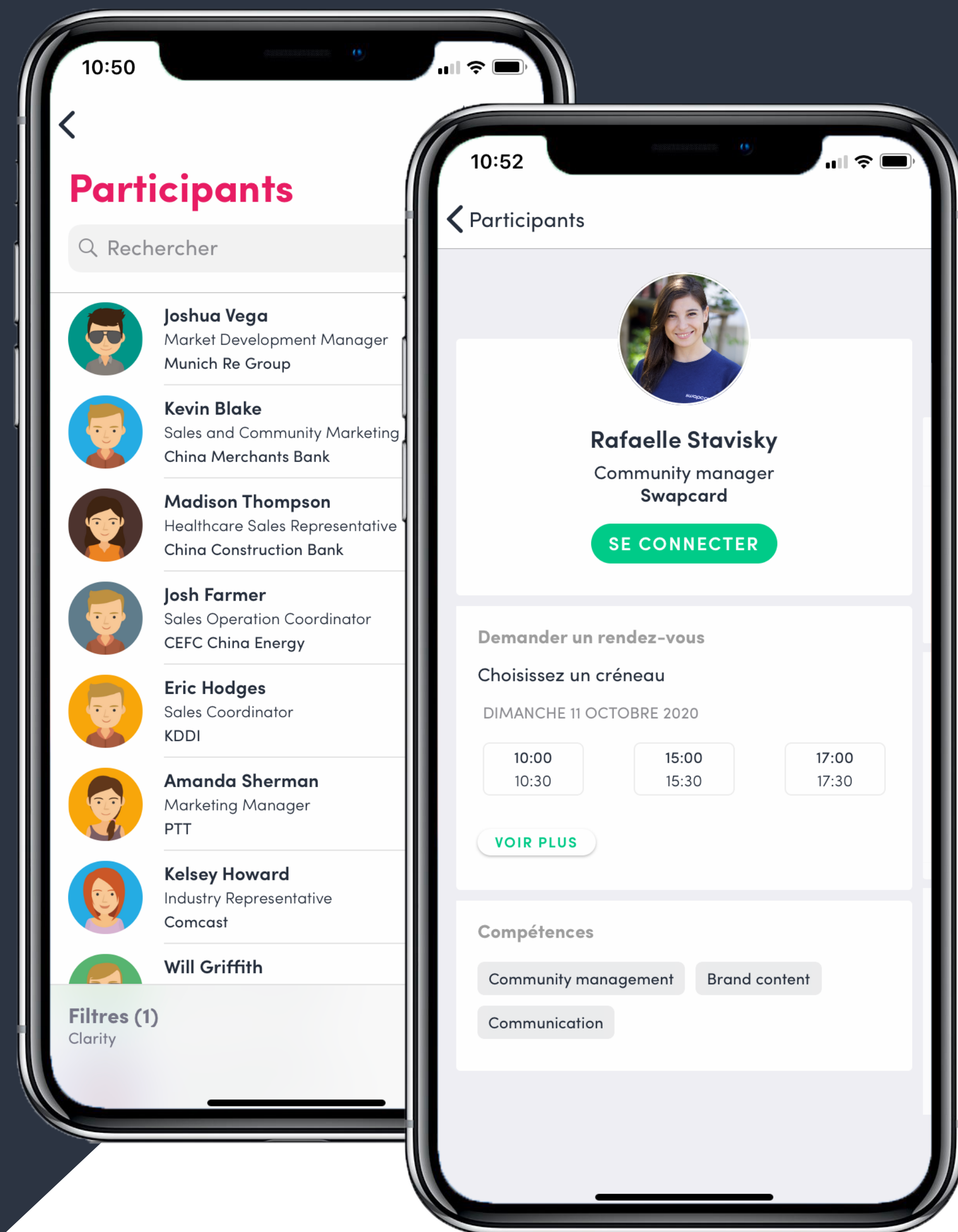
- ✓ Chaque utilisateur reçoit un mail lui permettant de se connecter à l'application avec un lien.
- ✓ Si celui ci ne le trouve plus, il lui suffit de se connecter sur l'application et de renseigner le mail utilisé pour s'identifier à l'événement.
- ✓ Il faut ensuite cliquer sur le « Magic Link » (le-dit lien) envoyé par mail.



Comment se connecter avec un utilisateur ?

Il existe deux types de connexion :

- ✓ **Connexion par demande** : En se rendant sur le profil de n'importe quel utilisateur, il est possible de cliquer sur « Se connecter » une demande de connexion est envoyée à l'utilisateur concerné qui va pouvoir l'accepter ou non.
- ✓ **Connexion par Scan de QR Code** : En scannant le badge d'un membre, vous accéderez directement à son profil. Ce processus crée immédiatement la connexion entre les utilisateurs. Il n'y a donc pas de demande dans ce cas.

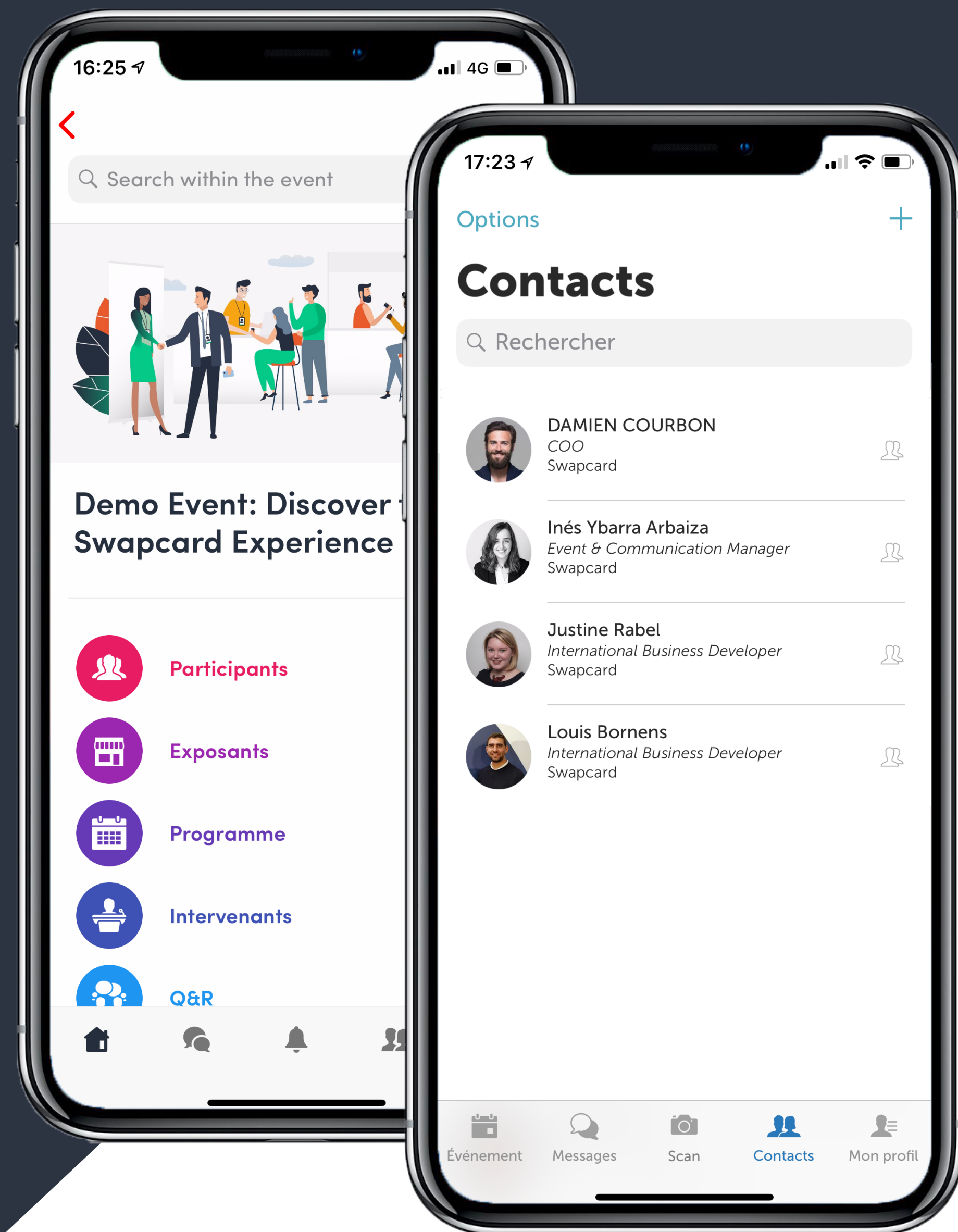


Comment puis je connaître les informations personnelles de l'utilisateur ?

Pour accéder aux informations personnelles il faut être connecté avec celui-ci (Scan ou Demande de connexion acceptée)

Rappel

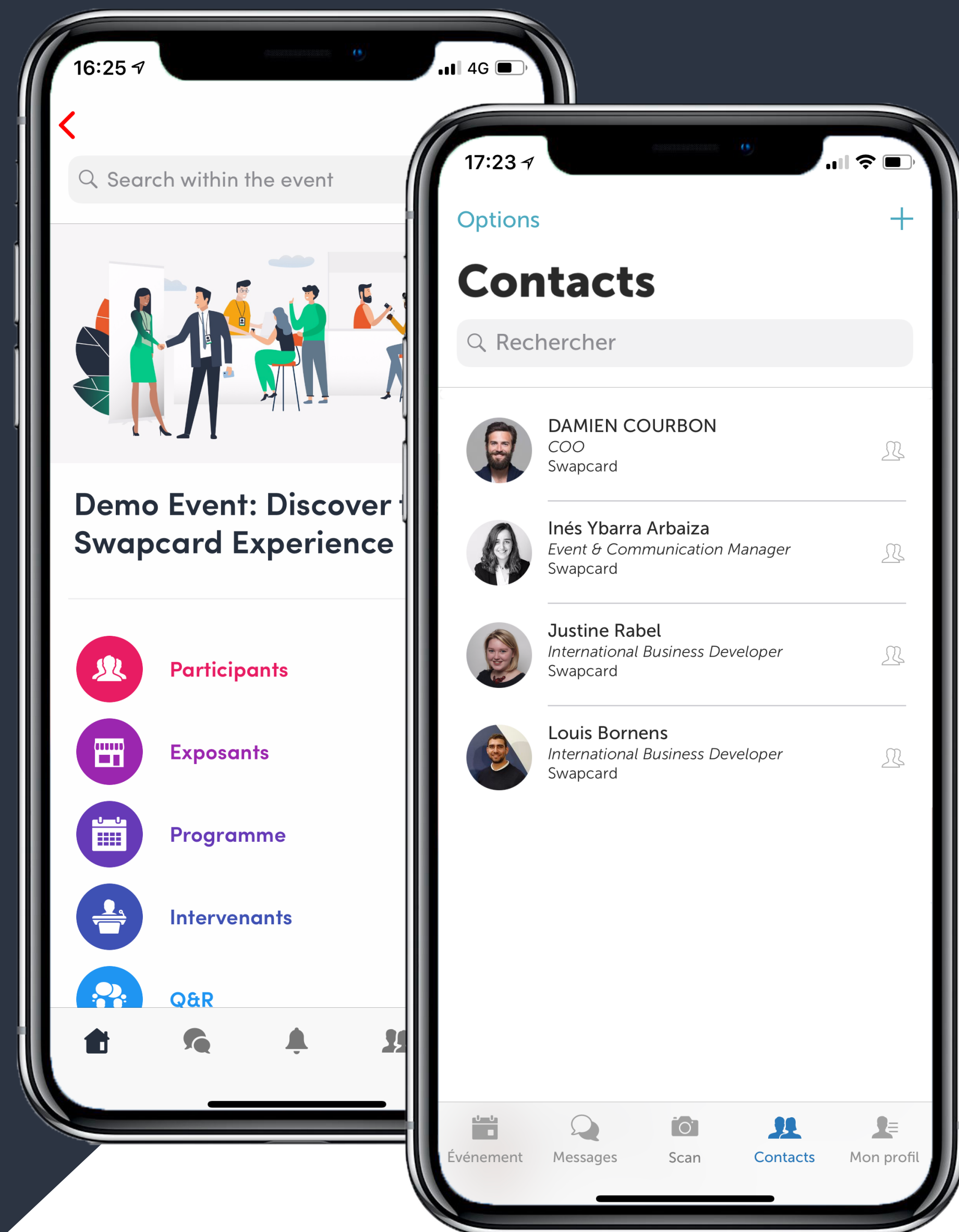
Informations Publique	Une fois connecté avec l'utilisateur
Prénom, Nom	Prénom, Nom
Photo de profil	Photo de profil
Poste, Entreprise	Poste, Entreprise
Biographie	Biographie
	Coordonnées (mail, numéro téléphone)
	Réseaux sociaux



Où trouver toutes les connexions établies pendant l'événement ?

Depuis le bouton Contact, retrouvez la liste complète de vos connexions.

Contacts auxquels vous pouvez ajouter des notes et tags.



Puis-je exporter ensuite mes contacts ?

Bien sûr !

Il est possible d'exporter tous les contacts via la web app (app.swapcard.com) > Contacts > Exporter les contacts